# 通过 Fiery JobFlow 简化打印工作流程



了解佛罗里达州玛丽湖的 AlphaGraphics 如何借助 Fiery 产品来简化流程、提升质量并提高效率





## 问:是否可以介绍一下 AlphaGraphics Lake Mary?

答: AlphaGraphics Lake Mary 成立于 2007 年,是服务于佛罗里达州中部客户的一家本地特许经营企业。我们专注于高质量打印、营销服务和各类标牌标识解决方案,将领先技术与个性化服务相结合,以满足客户多样化的需求。多年来,我们在卓越、创新和可靠性方面建立了良好的声誉,提供非凡的解决方案,帮助我们的客户在市场中脱颖而出。

### 问: 你们的打印业务在竞争中脱颖而出的原因是什么?

答:在 AlphaGraphics Lake Mary,我们相信合作是成功的关键。根据我们的经验,当我们与客户共同努力实现共同目标时,就可以取得更出色的成果。无论您是新企业,试图打造独特的品牌形象,还是现有企业,在尝试通过获取新客户或保留现有客户来实现业务增长,我们的目标都是帮助您取得成功。因为当更多本地企业取得成功时,我们的社区就会繁荣发展。我们通过提供传统和数字营销与传播解决方案的集成平台、实用的商业经验、行业专业知识、新奇创意以及定制产品和服务(如打印、标识、平面设计、直邮服务、品牌宣传品等)来实现这一目标,所有这些都将按时且在预算内交付。

#### 问: 你们的喷绘公司使用哪些设备?

答:我们从单页纸数码打印机开始,这让我们领略到了 Fiery 服务器的强大功能和效率。最近,我们引进了两台配备最新 Fiery 技术的领先数字印刷机,能够简化我们的操作,甚至使 我们能够为其他 AlphaGraphics 中心提供培训。

我们还从 Fiery JobFlow Base 升级到了付费版,利用其高级功能来优化关键流程,如 PitStop 预检、文件校正、我们的在线订单系统以及宽幅面部门的工作。此外,我们还整合了宽幅面打印机和 Duplo DC-618 材料分切刀/裁切机/压线机输出处理器,进一步提高了我们的工作流程效率和生产能力。

### 问:在使用 Fiery 技术之前,你们都面临了哪些挑战?

答:印前和生产任务不但耗时,且为大量需要人工操作的任务。每个作业都需要人工进行文件预检、拼版和准备,而每个作业需要 15-20 分钟才能完成这些操作。除此之外,装订过程(包括裁切和印后处理)也带来了额外的瓶颈。我们每月有数百个作业,低下的效率让滞后的工作快速积压,给我们的资源带来了不小的压力。

"Fiery JobFlow 的主要优势在于能够消除手动拼版、 文件检查和队列管理的需求。它以简单的拖放功能运行, 能够简化整个流程。"

— AlphaGraphics Lake Mary 经理,Daniel Gebon





## 问: 你们为什么选择 Fiery 服务器和 Fiery JobFlow?

答: Fiery 技术以其先进的自动化、可靠性和简化流程的能力以及生成高质量结果而脱颖而出。我们需要一个解决方案来消除耗时的任务,如手动拼版、文件检查和队列管理。凭借直观的拖放功能,Fiery JobFlow 能够很好实现这一目标。它与我们的 Duplo DC-618 输出处理器的集成通过自动化印后处理过程进一步提高了效率,能够无缝读取条形码、选择作业并准确裁切,这可以最大限度减少人工干预的需要。

"总体而言,与集成 Fiery 和 Duplo 之前的工作流程相比,我们估计 流程的时间减少了 80%。从业务 角度来看,结合使用 JobFlow 和 Duplo 可以显著节省成本。"

— Daniel Gebon

#### 问: Fiery JobFlow 是怎么改进工作流 程的?

答: Fiery JobFlow 通过自动化重复且耗时的任务,彻底改变了我们的操作。非设计人员现在可以通过拖放工作流程进行文件预检,这消除了设计人员手动检查文件的需求。我们创建了 JobFlow 工作流程,可以自动纠正常见的文件问题,如出血、低分辨率图像、透明度错误和裁切标记。系统将生成预检报告,使客户服务人员或销售代表能够快速评估不多。这可以释放设计和装订资源,而这有内决常见问题,确保无需客户重新提交文件即可投入生产,从而提高了效率并改善了客户体验。此外,手动拼版已成为,过去。 JobFlow 可确保每个作业都能准确高效地完成拼版,并且我们依赖它来满足所有拼版需求。 JobFlow 还为我们的 Duplo 输出处理器生成条形码,自动化裁切和印后处理任务,这能够节省数小时的人工工作量。

这种"设置完之后就不需要再管"的解决方案使我们每月能够处理 200-300 个订单,以最少的监控需求实现一致的高质量结果。这种简洁性和效率是 JobFlow 的真正优势。





### 问:在使用 Fiery JobFlow 之前是什么情况?

答:在将 Fiery JobFlow 和 Duplo 输出处理器投入使用之前,我们的工作流程要耗时得多,且需要大量人工工作量。拼版和手动裁切为每个订单额外增加了 15-20 分钟的处理时间,而会迅速造成作业积压。

### 问:采用 Fiery 技术后,您看到了哪些成果?

答: Fiery 和 Duplo 自动化的集成通过预编程模板简化了我们的流程,使 Duplo DC-618 易于操作且效率显著提高。在节省时间和提高生产力方面,影响是巨大的。印前任务现在耗时减少了 80%,使我们的团队能够专注于其他优先事项。由于采用了自动化印后处理工作流程,装订技术人员可以同时操作多台设备。我们的装订技术人员现在可以同时操作 Duplo DC-618 和闸刀裁切机,让多项任务有效分摊人工成本。Fiery JobFlow 承担的工作量相当于增加了一名员工,但无需增加薪资。与额外聘请员工相比,JobFlow 和 Duplo 的组合显著节省了成本,可以提供长期价值。

### 问: 您认为 Fiery 如何使您的业务受益?

答:多年来,行业发生了显著变化,我们助力实现卓越成果的方法也随之演变。随着 Fiery IQ 和增强型分析等技术的进步,以及 Fiery Command WorkStation 等工具(包括 Spot-On、Graphic Arts Pro Package、Fiery Color Profiler Suite 和 Health Reports 等功能)的应用,我们实现了显著的改进。这些创新使我们能够优化操作,为客户提供卓越的成果。

我们业务的核心是致力于帮助客户实现他们的愿景,应对他们所面临的独特挑战,并以最高效、最精准方式做到这一点。利用领先技术简化我们的后端流程,不仅让我们能够超越客户的期望,还可以通过卓越的服务打造客户忠诚度。这种对创新和解决问题的专注使我们在行业中脱颖而出。







### 关于 Fiery:

Fiery 是全球打印行业数字前端 (DFE) 和工作流程解决方案的领先供应商。Fiery 拥有庞大的客户群,其中更有超过 200 万个全球数字前端的销售佳绩,Fiery 行业领先的软件和基于云的技术为广泛的生产型打印设备提供最佳性能、颜色和打印质量。

Fiery 的创新解决方案可赋能商业打印、工业、包装、标牌和广告标识、陶瓷、建筑材料、纺织品等多个领域。 凭借 30 多年来的出色支持与服务,Fiery 与客户、经销商和合作伙伴构建了无可比拟的紧密关系。

www.fiery.com



#### 有关更多信息,请访问 www.fiery.com

 $Nothing \ herein should \ be construed \ as \ a \ warranty \ in \ addition \ to \ the \ express \ warranty \ statement \ provided \ with \ Fiery, LLC \ products \ and \ services.$ 

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impose, Fiery Impose, Fiery Impose, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobExpert, Fiery Driven, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Fiery, LLC and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.