

De la frustration à l'automatisation : comment iOffice a optimisé ses flux de production avec Fieri



Défi : comment un atelier d'impression indépendant peut-il tirer parti des produits Fieri pour faire face à la pénurie de main-d'œuvre et favoriser la croissance du chiffre d'affaires ?

ÉTUDE DE CAS



iOffice est une ressource dynamique, flexible et indépendante pour TOUT ce qui concerne le bureau. Notre objectif est de rester votre partenaire privilégié pour tous vos besoins en matière de bureau ! Nous nous efforçons de dépasser vos attentes. Ensemble, nous trouvons des solutions... Des moyens d'améliorer vos processus de commande, de réception et de facturation, en réduisant les coûts indirects qui, à leur tour, vous permettent d'économiser de l'argent !

Fort de plus de 15 ans d'existence, iOffice offre des services professionnels réalisés par des personnes LOCALES que vous connaissez et en qui vous avez confiance. Nous vous invitons à consulter notre catalogue en ligne ou à vous rendre dans notre nouveau magasin situé au 1010 W. Business 380, Decatur, TX 76234, États-Unis.

1010 W Business 380, Decatur, TX 76234, États-Unis

iofficedelivers.com



En 2004, Marianne Henderson décide de créer un petit atelier d'impression dans la campagne texane. Désormais principal fournisseur de services d'impression du comté, l'entreprise poursuit sa quête d'efficacité et de simplicité d'utilisation. « Au départ, nous n'étions qu'un atelier d'impression graphique dans une petite localité. Aujourd'hui, après 20 ans, nous prospérons grâce aux technologies et aux équipements de pointe dans lesquels nous avons investi, en renforçant nos capacités pour rendre l'entreprise plus efficace, augmenter la capacité de production et créer un environnement dans lequel nos employés aiment travailler pour iOffice. »

Difficultés : la formation des nouveaux employés prenait trois mois, ce qui était source d'inefficacité et de frustration. La configuration manuelle des tâches prenait beaucoup de temps, était source d'erreurs et ralentissait la production et la fiabilité.

Solution : iOffice s'est appuyé sur Fiery JobFlow™ pour mettre en œuvre des modèles d'imposition, des préreglages et des flux de production automatisés, afin de réduire le temps de formation des nouveaux opérateurs à seulement 2 jours.

Améliorer la formation des nouveaux employés

La formation de nouveaux opérateurs d'impression était autrefois un véritable casse-tête. « Nous constatons un niveau élevé de frustration de la part de nos opérateurs du service d'impression », explique Mme Henderson. « Nous sommes une petite communauté rurale avec une base d'employés très limitée, et la plupart de nos nouveaux employés n'ont généralement pas d'expérience préalable en matière d'impression. Il y a de nombreuses étapes lorsqu'il faut mettre en place un fichier et le préparer pour les imprimantes, nous nous sommes donc demandé comment simplifier ce processus pour nos opérateurs. »

Pendant des années, iOffice a utilisé des serveurs Fiery® pour piloter des presses couleur dans une production modérément intensive, mais ne les a pas pleinement exploités. « Nous voulions en savoir plus sur Fiery et sur la manière dont nous pouvions l'optimiser. Comment en tirer le meilleur parti ? Nous avons donc cherché Fiery sur Google, regardé des webinaires de formation en ligne et des vidéos Fiery Friday sur YouTube, et appris à créer tous nos modèles de soumission des tâches dans Fiery. **Cela a immédiatement résolu 50 % de nos problèmes en termes de convivialité.** »

La pénurie de main-d'œuvre étant un problème récurrent dans le secteur de l'impression, l'interface intuitive de Fiery permet aux débutants en impression d'apprendre rapidement les ficelles du métier. « Beaucoup de nos employés viennent de notre communauté locale avec très peu de connaissances en matière d'impression, la question est donc de savoir comment les former. La durée moyenne de nos formations était de 3 à 4 mois. **Aujourd'hui, avec Fiery, nous pouvons former les nouveaux employés en moins de deux jours**, et ils sont tout à fait capables de faire fonctionner nos imprimantes à volume élevé. Nous croyons vraiment en l'investissement dans notre communauté, et c'est tout simplement une bénédiction de pouvoir offrir un travail, de les aider à entrer dans la vie active et de leur enseigner ce que nous savons. »

« Les modèles de soumission des tâches de Fiery ont immédiatement résolu 50 % de nos problèmes de facilité d'utilisation. »

- Connie Green, consultante en processus chez iOffice





Mettre l'accent sur l'efficacité

Connie Green, consultante en processus chez iOffice, tirait parti de Fiery JobFlow pour optimiser les flux de production. L'entreprise a identifié les cinq produits les plus courants qu'ils fabriquent quotidiennement, notamment les cartes de visite, les cartes pliées au format 5x7 et d'autres tâches répétitives. Ils ont ensuite conçu des modèles d'imposition avec Fiery Impose pour chaque type de tâche. Enfin, ils ont créé des préréglages Fiery pour appliquer automatiquement les paramètres d'impression et le modèle d'imposition appropriés. Auparavant, l'imposition manuelle de chaque tâche prenait de 7 à 15 minutes, et certaines tâches devaient être exécutées plusieurs fois par jour. **Désormais, grâce à ces flux de production, la préparation des tâches prend moins d'une minute.**

« Nous avons réduit à moins d'une minute la préparation d'une tâche qui prenait 15 minutes », explique Mme Green. « Désormais, notre délai de production est inférieur à une journée, de la préparation à la finition, en passant par le packaging et l'enlèvement à 18 h. Nous imprimons plus de 150 tâches par jour sur quatre imprimantes. Chaque tâche passe par Fiery JobFlow et le processus est entièrement automatisé. Il suffit aux opérateurs de nommer les fichiers et d'ajouter des numéros de pièces prédéfinis. Fiery JobFlow s'occupe de tout le reste, notamment l'ajout de fonds perdus, la rotation des fichiers, l'application des paramètres d'impression, l'utilisation du bon modèle d'imposition, puis envoie les tâches à l'imprimante, le tout sans aucune intervention manuelle. »

Ce niveau d'efficacité accru a permis à Henderson et Green de se concentrer sur des objectifs plus importants pour iOffice, à savoir la réduction des gâches. « Nous avons réellement pu transformer notre service d'impression graphique grâce à Fiery JobFlow. Auparavant, notre service d'impression graphique n'arrivait même pas à suivre, ce qui nous obligeait parfois à imprimer des fichiers sans fond perdu, ce qui peut sembler correct jusqu'à ce qu'ils soient passés au massicot. Aujourd'hui, 100 % de nos tâches passent par JobFlow, qui applique un fond perdu, et lorsque je dis que nous n'avons pas de gâches, nous n'en avons vraiment pas. Nous n'en assurons même plus le suivi. Et nous n'aurions jamais pu y parvenir sans Fiery JobFlow et les flux de production Fiery. »

Avantages inattendus

En automatisant les tâches courantes avec Fiery JobFlow, Henderson et Green ont constaté qu'ils économisaient tellement de temps et d'efforts que leur service d'impression graphique, qui s'occupait des tâches manuelles et fastidieuses, offre aujourd'hui des conseils à forte valeur ajoutée. « **Notre service d'impression graphique est désormais une source croissante de revenus**, en proposant des services précieux tels que la conception, la stratégie de marque et la configuration de tâches d'impression complexes. C'est incroyable de comparer les chiffres des six derniers mois avec ceux que génère actuellement notre service d'impression



« Quand je dis que nous n'avons pas de gâches, nous n'en avons vraiment pas. Nous n'en assurons même plus le suivi. »

- Connie Green, consultante en processus chez iOffice

graphique » Ils augmentent leurs revenus tout en offrant à leurs employés des opportunités de travail plus créatives, ce qui accroît la satisfaction au travail. »

Simplifier davantage le processus

L'étape suivante dans le parcours d'automatisation d'iOffice a été l'**intégration de Fiery Impose avec leurs modules de finition hors ligne** afin de rationaliser le processus de découpe et de réduire les gâches. En s'appuyant sur leur processus d'imposition automatisé existant, ils ont utilisé Fiery Impose pour ajouter des codes-barres aux produits imprimés, en indiquant au massicot comment terminer la tâche correctement. « Nous appliquons pleinement ce principe à toutes les tâches », explique Mme Green. « Les opérateurs n'ont qu'à retirer la tâche de l'imprimante et à la placer dans notre massicot MBM Velocity, qui lit le code-barres et éjecte la tâche. Tout est désormais entièrement automatisé et précis. C'est vraiment extraordinaire. »



À propos de Fiery :

Fiery est le principal fournisseur de serveurs d'impression numérique et de solutions de flux de production pour le secteur mondial de l'impression. Forts d'une clientèle comptant plus de 2 millions de serveurs d'impression numérique vendus dans le monde, les logiciels de pointe et les technologies cloud de Fiery offrent des performances, des couleurs et une qualité d'impression supérieures sur une large gamme de périphériques d'impression de production.

Les solutions innovantes de Fiery sont optimisées pour l'impression de labeur, les applications industrielles, le packaging, les enseignes et panneaux d'affichage, la céramique, les matériaux de construction, les textiles, et plus encore. Avec plus de 30 ans d'excellence en matière de support et de service, Fiery a bâti une communauté sans pareil de clients, de revendeurs et de partenaires.

www.fiery.com



Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.fiery.com

Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with Fiery, LLC products and services.

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Fiery, LLC and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

© 2025 FIERY, LLC. ALL RIGHTS RESERVED.

FTL_004.02.2_FR