

Dalla frustrazione all'automazione: in che modo iOffice ha ottimizzato i flussi di lavoro con Fiery



Sfida: in che modo un centro stampa indipendente può utilizzare i prodotti Fiery per far fronte alla carenza di manodopera e favorire la crescita aziendale?

CASO DI STUDIO



iOffice è una risorsa reattiva, flessibile e indipendente dove è possibile trovare TUTTO ciò che riguarda l'ufficio. Il nostro obiettivo è diventare il vostro partner preferito per ogni vostra esigenza relativa all'ufficio. Non ci accontentiamo di soddisfare le vostre aspettative, ci impegniamo per superarle. Insieme troviamo soluzioni... Sistemi per migliorare le procedure di creazione degli ordini, ricezione e fatturazione, riducendo i costi indiretti per permettervi di risparmiare.

Con oltre 15 anni di attività, iOffice fornisce servizi professionali offerti da persone LOCALI che conoscete e di cui vi fidate. Potete scoprire e acquistare i nostri prodotti consultando il nostro catalogo online o recandovi presso il nostro punto vendita di Decatur, in Texas (ci trovate in 1010 W. Business 380).

1010 W Business 380, Decatur, TX 76234 (USA)

iofficedelivers.com



Problema: La formazione dei nuovi dipendenti richiedeva 3 mesi, con conseguente inefficienza e frustrazione. Il processo di impostazione manuale dei lavori richiedeva tempo, era soggetto a errori e rallentava la produttività e l'affidabilità.

Soluzione: iOffice si è affidata all'implementazione di modelli di impostazione, preimpostazioni e flussi di lavoro automatizzati tramite Fiery JobFlow™ per ridurre la curva di apprendimento e riuscire così a formare i nuovi operatori in soli 2 giorni.

Marianne Henderson ha avviato un piccolo centro stampa nel Texas rurale nel 2004. Oggi, in qualità di principale fornitore di servizi di stampa per l'intera contea, continua a concentrarsi su come migliorare l'efficienza e la facilità d'uso. "Abbiamo iniziato come piccolo centro stampa grafico in una piccola comunità. Ora, dopo 20 anni, la nostra attività sta continuando a crescere costantemente, grazie alla tecnologia avanzata e alle attrezzature in cui abbiamo investito, una scelta che ci ha permesso di migliorare la nostra efficienza, aumentare la nostra capacità e realizzare un ambiente in cui i nostri dipendenti amano lavorare".

Miglioramento della formazione dei nuovi dipendenti

La formazione dei nuovi operatori ha sempre rappresentato un problema. "Avevamo riscontrato un alto livello di frustrazione da parte dei nostri operatori nel reparto stampa", spiega Henderson. "Siamo una piccola comunità rurale con una base dipendenti molto limitata e la maggior parte dei nostri nuovi assunti di solito non ha alcuna esperienza precedente nel settore della stampa. Quando si deve impostare un file e prepararlo perché possa essere poi inviato alla stampante ci sono numerosi passaggi che è necessario completare. Quindi ci siamo chiesti come potessimo semplificare questo processo per i nostri operatori".

Erano anni che iOffice utilizzava i server Fiery® per i suoi sistemi di stampa a colori per volumi medi, ma non li stava sfruttando al meglio. "Volevamo saperne di più su Fiery e su come ottimizzarne l'utilizzo. Come possiamo ricavarne il massimo valore? Quindi, abbiamo cercato Fiery su Google, abbiamo guardato i webinar di eLearning e i video Fiery Friday su YouTube. Grazie a questo approfondimento abbiamo imparato a costruire tutti i nostri modelli di invio dei lavori in Fiery. **È stato sufficiente questo per risolvere immediatamente il 50% dei nostri problemi in termini di facilità d'uso**".

Se si considera l'annosa carenza di manodopera che affligge l'intero settore della stampa, l'interfaccia intuitiva di Fiery consente di ridurre la curva di apprendimento, in modo che anche chi si appresta a muovere i primi passi nella stampa possa impararne rapidamente i fondamentali. "Molti dei nostri dipendenti provengono dalla nostra comunità locale e hanno una conoscenza molto limitata della stampa, quindi la domanda fondamentale era: come fare per formarli? In media, la nostra formazione richiedeva 3-4 mesi. **Ora, con Fiery, sono sufficienti meno di due giorni di formazione perché i nuovi assunti** siano perfettamente in grado di gestire le nostre stampanti ad alta produzione. Siamo fermamente convinti che sia importante investire nella propria comunità e per noi è una vera e propria gioia poter offrire loro un'opportunità di lavoro, aiutarli a entrare nel mondo del lavoro e imparare da noi".

"I modelli di invio dei lavori targati Fiery hanno immediatamente risolto il 50% dei nostri problemi di facilità d'uso".

- Connie Green, Process Consultant, iOffice





Concentrarsi sull'efficienza

Connie Green, Process Consultant di iOffice, ha utilizzato Fiery JobFlow per ottimizzare i flussi di lavoro. Hanno identificato i cinque prodotti più comuni che realizzavano quotidianamente, tra cui biglietti da visita, biglietti piegati 5x7 e altri lavori ripetitivi. Poi hanno utilizzato Fiery Impose per progettare dei modelli di impostazione per ogni tipologia di lavoro.

Quindi hanno creato le preimpostazioni Fiery per applicare automaticamente le impostazioni di stampa e il modello di impostazione corretti. In precedenza, l'impostazione manuale di ogni lavoro richiedeva 7-15 minuti e alcuni lavori dovevano essere eseguiti più volte al giorno. **Ora, con questi flussi di lavoro, l'impostazione richiede meno di un minuto.**

"Siamo riusciti a ridurre i tempi di impostazione di un lavoro dai 15 minuti a meno di un minuto", spiega Green. Ora riusciamo a completare un lavoro in meno di un giorno, dall'impostazione alla finitura, fino all'imballaggio e al ritiro, il tutto entro le 18:00". Stampiamo oltre 150 lavori al giorno su quattro stampanti. Ogni lavoro passa attraverso Fiery JobFlow e il processo è completamente automatizzato. Gli operatori non devono fare altro che assegnare un nome ai file e aggiungere i numeri parte predefiniti. Fiery JobFlow gestisce tutto il resto, compresa l'aggiunta di margini al vivo, la rotazione dei file, l'applicazione delle impostazioni di stampa, l'utilizzo del giusto modello di impostazione e infine l'invio dei lavori alla stampante. Tutto questo senza alcun intervento manuale da parte dell'operatore".

Questo maggiore livello di efficienza ha permesso a Henderson e Green di concentrarsi su obiettivi più ampi per iOffice, ovvero la riduzione degli scarti di materiale. "Siamo riusciti a trasformare il nostro reparto grafico grazie a Fiery JobFlow. In precedenza, il nostro reparto grafico non riusciva a tenere il passo, il che ci portava talvolta a stampare file senza margine al vivo: una situazione che potrebbe non sembrare particolarmente preoccupante, ma solo finché il lavoro non viene collocato nella taglierina. Ora, il 100% dei nostri lavori passa attraverso JobFlow, che applica un margine al vivo, e quando dico che non abbiamo scarti, significa che davvero abbiamo zero scarti. Non monitoriamo nemmeno più questo aspetto. E **non avremmo mai potuto ottenere questo risultato senza Fiery JobFlow e i flussi di lavoro automatizzati**".

Vantaggi insperati

Automatizzando i lavori più comuni con Fiery JobFlow, Henderson e Green sono riuscite a risparmiare così tanto tempo e fatica da poter trasformare completamente il loro reparto grafico, che è passato dal gestire attività manuali e noiose a occuparsi di consulenze ad alto valore aggiunto. **"Il nostro reparto grafico ora ci garantisce utili che non ci saremmo mai immaginate** grazie alla sua capacità di offrire servizi preziosi come il design, il branding e l'impostazione di lavori di stampa anche particolarmente complessi. È incredibile guardare i numeri degli ultimi sei mesi e vedere quanto sta producendo il nostro reparto grafico". Aumentano gli utili e offrono ai dipendenti l'opportunità di lavorare in modo più creativo, aumentando così la loro soddisfazione".



"Quando dico che non abbiamo scarti, significa che davvero abbiamo zero scarti. Non monitoriamo nemmeno più questo aspetto."

- Connie Green, Process Consultant, iOffice

Ulteriore semplificazione del processo

Il passo successivo nel percorso di automazione di iOffice è stata l'**integrazione di Fiery Impose nelle unità di finitura offline** con l'obiettivo di ottimizzare il processo di taglio e ridurre al minimo gli scarti. Basandosi sul processo di impostazione automatizzata già implementato, hanno utilizzato Fiery Impose per aggiungere codici a barre ai prodotti stampati, fornendo alla taglierina tutte le istruzioni necessarie su come completare correttamente il lavoro. "Stiamo implementando questo sistema in ogni lavoro", afferma Green. "Gli operatori devono semplicemente prelevare il lavoro dalla stampante e inserirlo nella nostra taglierina MBM Velocity, che legge il codice a barre e lo stampa. Ora tutto è completamente automatizzato e preciso. È davvero incredibile".



Informazioni su Fiery:

Fiery è il principale fornitore di front-end digitali (DFE) e soluzioni per flussi di lavoro per il settore della stampa a livello globale. Con una vastissima base clienti che include oltre 2 milioni di front-end digitali venduti in tutto il mondo, l'azienda offre software innovativo e tecnologie basate su cloud in grado di garantire prestazioni eccezionalmente veloci, colore strabiliante e un'eccellente qualità di stampa su una vasta gamma di dispositivi di stampa di produzione.

Le soluzioni innovative di Fiery sono in grado di dare forza ai settori della stampa commerciale, imballaggi, insegne e cartellonistica, ceramica, materiali da costruzione, materiali tessili e molto altro ancora. Con un'esperienza ultratrentennale nel supporto e nell'assistenza, Fiery ha dato vita a una community unica nel suo genere, dove far incontrare clienti, rivenditori e partner.

www.fiery.com



Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.fiery.com

Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with Fiery, LLC products and services.

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Fiery, LLC and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

© 2025 FIERY, LLC. ALL RIGHTS RESERVED.

FTL_004.02.2_IT