

ストレスフリーの自動化へ。 iOffice 社が Fiery でワークフロー を最適化した方法



課題：独立系の印刷会社が Fiery 製品を使用して人材不足に対処してビジネスの成長を促進するには？

ケーススタディ

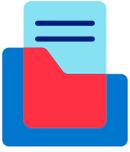


iOffice はあらゆるオフィス業務のサポートに特化した、柔軟性に富む独立系企業です。当社の目標は、あらゆるオフィスニーズに対応できるパートナーとして顧客に選ばれ続けることです。当社では、顧客の期待を超えるために常に全力を尽くしています。発注、受領、請求のプロセスを改善し、ソフトコストや経費を削減するソリューションを顧客と一緒に見つけます。

15年以上の実績をもつ iOffice は、信頼できる現地スタッフによる専門的なサービスを提供してきました。当社の製品については、オンラインカタログや店舗（住所：1010 W. Business 380, Decatur, TX 76234）にお立ち寄りください。

1010 W Business 380, Decatur, TX 76234

iofficedelivers.com



2004年、Marianne Henderson氏がテキサス州の片田舎で小さな印刷会社を始めました。今では郡全体で大手の印刷サービスプロバイダーとなった同社は、効率性と使いやすさを向上させることに引き続き取り組んでいます。「当社は小さなコミュニティにある印刷会社としてスタートしました。20年を経た今、先進的なテクノロジーと設備投資のおかげで事業が拡大しており、ビジネスの効率化、生産量の向上、働きやすい環境作りといった部分に注力しています」

葛藤：新入社員のトレーニングに3カ月かかり、非効率でストレスを感じました。手動によるジョブ設定は時間がかかり、エラーが発生しやすく、生産性と信頼性を低下させていました。

ソリューション：iOfficeは、面付けのテンプレート、プリセット、Fiery JobFlow™による自動化ワークフローを実装することで、新人のオペレーターのトレーニング期間を2日間に短縮できました。

新入社員向けトレーニングの改善

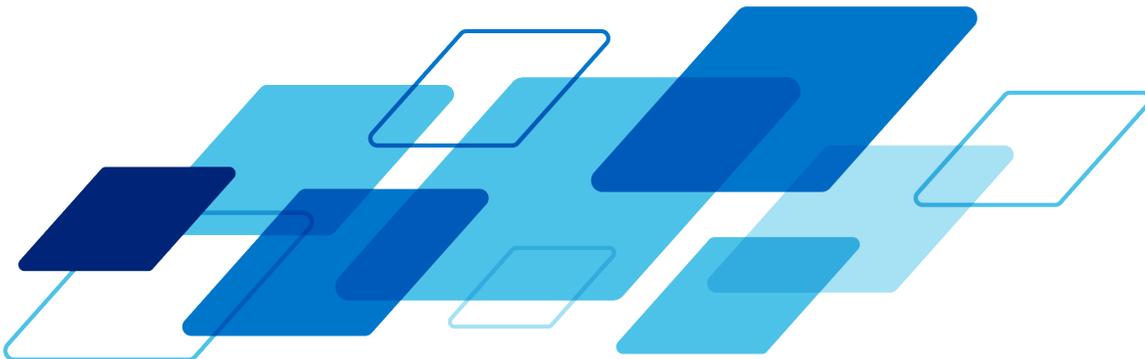
以前は新人の印刷オペレーターをトレーニングすることが悩みの種でした。Henderson氏によれば、「印刷部門のオペレーターのストレスが高いことは分かっていました。iOfficeは田舎にある会社なので、採用できる従業員の数が限られ、新入社員のほとんどに印刷経験がありません。ファイル設定やプリンター準備には多くの手順が必要で、オペレーターのためにどうすればこの処理を簡素化できるかを考えました」

iOfficeは何年もの間、中規模のカラープレス向けFiery®サーバーを使用してきましたが、十分に活用していませんでした。「当社はFieryの詳細情報と最適化する方法を知りたかったのです。どうすれば最大の価値を引き出せるのでしょうか?そこで、FieryをGoogle検索し、eラーニングのウェビナーやYouTubeのFiery Fridayのビデオを見て、ジョブ送信テンプレートをすべてFieryで構築する方法を学びました。これにより、使いやすさの面で当社が抱えていた問題の50%が直ちに解決しました。」

人手不足が印刷業界全体を悩ませていますが、Fieryの直感的なインターフェイスによって、経験が浅いオペレーターでもすぐに使い方を習得できます。「従業員の多くは地元出身で印刷に関する知識はほとんどないので、どのようにトレーニングするかが課題でした。以前はトレーニングに平均3~4カ月費やしたものでした。でもFieryを使用する今、新入社員は2日以内でトレーニングを完了し、大容量プリンターを十分に稼働できるようになりました。雇用機会の創出、社会進出へのサポート、キャリアアップなどの面で地域社会に貢献できるのは、当社にとって嬉しいことです」

「Fieryのジョブ送信テンプレートは、使いやすさの面で当社が抱えていた問題の50%を直ちに解決しました」

- iOffice プロセスコンサルタント、
Connie Green 氏





効率重視

iOfficeのプロセスコンサルタントであるConnie Green氏は、Fiery JobFlowを使用してワークフローを最適化しました。まず、名刺、5x7折りカード、その他の繰り返しジョブなど、毎日生産する最も一般的な5つの製品が特定されました。次に、ジョブの種類ごとにFiery Imposeで面付けテンプレートを設計しました。そこから、適切な印刷設定と面付けテンプレートを自動的に適用するFieryプリセットを作成しました。以前は、手動で各ジョブを実行するのに7~15分かかり、ジョブによっては1日に何度も実行する必要がありました。今では、これらのワークフローが整っているため、ジョブのセットアップに1分もかかりません。

Green氏によれば、「15分かかったジョブのセットアップを1分以内に短縮しました。セットアップから仕上げ、パッケージング、午後6時までの集荷までのスループットタイムが1日未満になりました。4台のプリンターで1日150以上のジョブを印刷できます。すべてのジョブはFiery JobFlowにより完全に自動で処理されます。オペレーターはファイルに名前を付けて、決められた部品番号を追加するだけです。Fiery JobFlowは、ブリードの追加、ファイルの回転、印刷設定の適用、適切な面付けテンプレートの使用など、その他のすべての処理をすべて自動で行い、ジョブをプリンターに送信します」

この効率性の向上により、Henderson氏とGreen氏はiOfficeのより大きな目標、すなわち素材廃棄物の削減に集中できるようになりました。「Fiery JobFlowのおかげで、グラフィック部門を変革することができました。以前は、グラフィック部門は処理が追い付いておらず、ブリードなしでファイルを印刷し、カッターで裁断するまで気付かないことさえありました。現在では、100%のジョブがJobFlowを経由するので、ブリードが自動で適用されます。廃棄物は本当にゼロになりました。今では廃棄物の追跡さえしていません。Fiery JobFlowによりワークフローを完全に自動化しなければ、決して達成できなかったでしょう」

想定以上のメリット

Fiery JobFlowを使用して一般的なジョブを自動化することで、両氏は時間と労力を大幅に節約できることに気づきました。グラフィック部門の業務は手動による面倒なタスクから、価値の高いコンサルティングへと完全にシフトしました。「デザイン、ブランディング、複雑な印刷ジョブのセットアップなどの価値あるサービスを提供することで、**当社のグラフィック部門はかつてないほどの収益を上げています**。過去6カ月の数字を見ると、グラフィック部門による収益の高さに驚きます。収益だけでなく、よりクリエイティブな仕事の機会を提供し、仕事の満足度を高めてもいます」



「廃棄物は本当にゼロになりました。今では廃棄物の追跡さえしていません」

– iOffice プロセスコンサルタント、
Connie Green 氏

処理のさらなる簡素化

iOfficeの自動化の次のステップは、裁断プロセスを効率化し、無駄を最小限に抑えるために**オフラインフィニッシャーとFiery Imposeを統合**することでした。既存の自動面付け処理に加え、Fiery Imposeを使用して印刷後にバーコードを追加し、ジョブを正しく仕上げる方法などについて、細断担当者がトレーニングを受けたのです。Green氏によれば、「すべてのジョブでこれを前面導入しています。オペレーターがプリンターからジョブを取り出し、MBM Velocityカッターにセットするだけで、バーコードが読み取られ、ジョブが出力されます。今ではすべてが完全自動化され、正確になりました。本当に画期的です」



Fiery について :

Fiery は世界中の印刷業界に対応できるデジタルフロントエンド (DFE) とワークフローソリューションを提供する業界トップクラスのプロバイダーです。全世界で 200 万台以上の DFE が導入されている顧客ベースを擁する Fiery の業界トップのソフトウェアとクラウドベースのテクノロジーは、幅広いプロダクション印刷デバイスを介して最高のパフォーマンス、カラー表現、印刷品質を実現しています。

Fiery の革新的なソリューションにより、商業印刷、工業印刷、パッケージング、サイン・ディスプレイグラフィクス、セラミック、建築資材、テキスタイルなどを強化できます。30 年以上にわたって優れたサポートとサービスを提供してきた Fiery は、お客様、ディーラー、パートナーと比類ないコミュニティを築いています。

www.fiery.com



詳細は、www.fiery.com をご覧ください。

Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with Fiery, LLC products and services.

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Fiery, LLC and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

© 2025 FIERY, LLC. ALL RIGHTS RESERVED.

FTL_004.02.2_JP