

Da frustração à automação: como a iOffice otimizou os fluxos de trabalho com a Fiery



Desafio: como uma gráfica independente pode usar seus produtos Fiery para lidar com a escassez de mão de obra e impulsionar o crescimento da empresa?

ESTUDO DE CASO



A iOffice fornece recursos ágeis, flexíveis e independentes para QUALQUER ESCRITÓRIO. Nossa meta é continuar sendo seu parceiro preferencial para todas as suas necessidades de escritório. Nós nos esforçamos para ir muito além das suas expectativas. Juntos, encontramos soluções... Maneiras de aprimorar seus pedidos, recebimento e faturamento, reduzindo os custos indiretos que, por sua vez, resultam em economia de custos.

Com mais de 15 anos de atividade, a iOffice oferece serviços profissionalizados de pessoas locais que você conhece e confia. Convidamos você a consultar nosso catálogo on-line ou visitar nosso novo ponto de venda em 1010 W. Business 380, Decatur, TX 76234.

1010 W Business 380, Decatur, TX 76234

iofficedelivers.com



Dificuldade:

o treinamento de novos colaboradores durava 3 meses, o que resultava em ineficiência e frustração. A configuração manual de tarefas consumia muito tempo, era propensa a erros e reduzia a produção e a confiabilidade.

Solução: a iOffice implementou modelos de imposição, predefinições e fluxos de trabalho automatizados por meio do Fiery JobFlow™, a fim de reduzir o tempo de treinamento de novos operadores para apenas 2 dias.

No ano de 2004, Marianne Henderson abriu uma pequena gráfica na zona rural do Texas. Hoje, como principal fornecedora de serviços de impressão de sua cidade, ela ainda se concentra em melhorar a eficiência e a facilidade de uso. "Começamos como uma gráfica simples em uma pequena comunidade. Agora, depois de 20 anos, estamos prosperando com tecnologia avançada e equipamentos nos quais investimos, aumentando nosso número de recursos para tornar o trabalho mais eficiente, aumentar a capacidade e criar um ambiente agradável para nossos colaboradores na iOffice."

Melhoria no treinamento de novos colaboradores

Treinar novos operadores de impressão costumava ser um trabalho bem difícil. "Observávamos um alto nível de frustração de nossos operadores no departamento de impressão", diz Henderson. "Somos uma pequena comunidade rural com uma base de colaboradores muito limitada, e a maioria de nossos novos contratados não tinha experiência anterior em impressão. Há muitas etapas envolvidas em configurar um arquivo e prepará-lo para as impressoras, então nos perguntamos: como podemos simplificar esse processo para nossos operadores?"

Durante anos, a iOffice usou servidores Fiery® para controlar impressoras coloridas de média produção, mas não tirávamos o máximo proveito deles. "Queríamos saber mais sobre a Fiery e como podemos otimizar seus recursos. Como podemos tirar o máximo proveito disso? Então, pesquisamos sobre a Fiery no Google, assistimos a webinários de aprendizagem e a vídeos da Fiery Friday no YouTube, o que nos ensinou a criar todos os nossos modelos de envio de trabalhos no equipamento Fiery. **Isso resolveu imediatamente 50% dos nossos problemas em termos de facilidade de uso.**"

Considerando que a escassez de mão de obra é um obstáculo consistente no setor de impressão, a interface intuitiva do equipamento Fiery permite que iniciantes no setor de impressão aprendam o básico rapidamente. "Muitos de nossos colaboradores da comunidade local chegam até nós com pouco conhecimento sobre impressão. Por isso, a pergunta é: como treiná-los? A duração média do nosso treinamento costumava ser de 3 a 4 meses. **Agora, com a Fiery, podemos treinar os novos contratados em menos de dois dias**, ao ponto de estarem totalmente prontos para operar nossas impressoras de alta produção. Nosso objetivo sempre foi investir em nossa comunidade, e é maravilhoso poder oferecer oportunidades de trabalho, ajudá-los a entrar no mercado e a aprender conosco."

"Os modelos de envio de trabalhos do Fiery resolveram imediatamente 50% dos nossos problemas de facilidade de uso."

- Connie Green, Especialista em Consultoria de Processos, iOffice





Foco na eficiência

Connie Green, Especialista em Consultoria de Processos da iOffice, usou o Fiery JobFlow para otimizar seus fluxos de trabalho. Eles identificaram os cinco produtos mais comuns em sua produção diária, que incluíam cartões de visita, cartões dobráveis em formato 5x7 e outras tarefas repetitivas. Em seguida, eles projetaram modelos de imposição com o Fiery Impose para cada tipo de tarefa. A partir daí, criaram predefinições Fiery para aplicar automaticamente as configurações de impressão e o modelo de imposição corretos. Anteriormente, a imposição manual de cada tarefa levava de 7 a 15 minutos, e algumas tarefas precisavam ser executadas várias vezes ao dia. **Agora, com a implementação desses fluxos de trabalho, a configuração das tarefas leva menos de um minuto.**

"Reduzimos a configuração de uma tarefa de 15 minutos para menos de um minuto", explica Green. "Agora, nosso tempo de produção é inferior a um dia: conseguimos realizar todo processo de preparação até o acabamento, a embalagem e a coleta antes das 18:00 horas. Imprimimos mais de 150 tarefas por dia em quatro impressoras. Todas as tarefas passam pelo Fiery JobFlow, e o processo é totalmente automatizado. Os operadores apenas nomeiam os arquivos e adicionam os números de peças predefinidos. O Fiery JobFlow faz todo o resto, incluindo adicionar o sangramento, girar os arquivos, aplicar configurações de impressão, selecionar o modelo de imposição correto e enviar as tarefas para a impressora, tudo sem nenhuma intervenção manual."

Esse aumento no nível de eficiência permitiu que Henderson e Green se concentrassem em metas maiores para a iOffice, como a redução do desperdício de material. "Conseguimos até mesmo transformar nosso departamento gráfico com a ajuda do Fiery JobFlow. Anteriormente, nosso departamento gráfico não conseguia acompanhar o ritmo, o que nos levava a imprimir alguns arquivos sem sangramento, o que parece não ser tão ruim até você inseri-los na guilhotina. Agora, todas as nossas tarefas passam pelo JobFlow para receber um sangramento. Quando digo que não há desperdício, realmente estou falando de 'zero desperdício'. Nós não nos preocupamos mais com esse assunto. E **nunca teríamos conseguido isso sem o Fiery JobFlow e os fluxos de trabalho sem intervenção manual.**"

Benefícios inesperados

Por automatizar tarefas comuns com o Fiery JobFlow, Henderson e Green observaram uma economia de tempo e esforço tão significativa que seu departamento gráfico migrou completamente de um processo manual e tedioso para uma consultoria de alto valor. **"Nosso departamento gráfico agora é responsável por gerar mais receita do que nunca,** oferecendo serviços valiosos, como design, identidade visual e configuração de tarefas de impressão complexas. É incrível olhar para os números dos últimos seis meses e ver o quanto nosso departamento gráfico cresceu." Eles estão aumentando a receita e oferecendo a seus colaboradores oportunidades de trabalho mais criativas, aumentando a satisfação com o trabalho."



"Quando digo que não há desperdício, realmente estou falando de 'zero desperdício'. Nós não nos preocupamos mais com esse assunto."

- Connie Green, Especialista em Consultoria de Processos, iOffice

Simplificando ainda mais o processo

A próxima etapa da jornada de automação da iOffice foi a **integração do Fiery Impose com seus módulos de acabamento off-line** para agilizar o processo de corte e minimizar o desperdício. Utilizando como base seu processo de imposição automatizado existente, eles usaram o Fiery Impose para adicionar códigos de barras nos produtos impressos, instruindo o operador da guilhotina sobre como terminar a tarefa corretamente. "Estamos implementando isso por completo em todas as tarefas", diz Green. "Os operadores simplesmente pegam o material da impressora e o colocam em nossa guilhotina MBM Velocity, que lê o código de barras e executa a tarefa. Agora tudo é totalmente automatizado e preciso. É realmente incrível."



Sobre a Fiery:

A Fiery é a principal fornecedora de front-ends digitais (DFEs) e soluções de fluxo de trabalho no setor de impressão mundial. Com mais de 2 milhões de DFEs vendidos globalmente, nossos softwares de ponta e tecnologias baseadas em nuvem oferecem o melhor resultado possível em desempenho, cores e qualidade de impressão para uma ampla variedade de dispositivos de produção de impressão.

As soluções inovadoras da Fiery capacitam os setores de impressão comercial, industrial, embalagens, comunicação visual e sinalização, cerâmica, materiais de construção, têxteis e muito mais. Ao decorrer de mais de três décadas de suporte e serviços excepcionais, a Fiery construiu uma comunidade incomparável de clientes, revendedores e parceiros.

www.fiery.com



Para obter mais informações, acesse www.fiery.com

Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with Fiery, LLC products and services.

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Fiery, LLC and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

© 2025 FIERY, LLC. ALL RIGHTS RESERVED.

FTL_004.02.2_BP