

从困境到自动化： iOffice 如何借助 Fiery 优化工作流程



挑战：一家独立喷绘公司如何利用其 Fiery 产品解决人手短缺问题并推动业务增长？

案例研究



iOffice 是能够满足所有办公需求的响应迅速、灵活且独立的资源。我们的目标是持续满足您的所有办公需求，成为您的首选合作伙伴！我们竭诚努力，旨在超越您的期望。我们携手寻找解决方案…改善您的订购、接收和计费流程，削减软性成本，从而为您节省资金！

iOffice 拥有超过 15 年的行业经验，由您熟悉并信赖的本地人士为您提供专业服务。我们诚邀您浏览我们的在线产品目录，或莅临我们位于 1010 W. Business 380, Decatur, TX 76234 的新零售店一探究竟。

1010 W Business 380, Decatur, TX 76234

iofficedelivers.com



2004 年，Marianne Henderson 在德克萨斯州农村开设了一家小型喷绘公司。如今，作为整个县域的主要打印服务提供商，她仍致力于提高效率 and 易用性。“我们起初只是一家小社区里的图像打印店，散客是主要客源。20 年后的今天，我们凭借投资引进的先进技术和设备蓬勃发展，不断提升业务能力，使业务更高效、增加产能，并营造一个让员工热爱为 iOffice 工作的环境。”

困境：培训新员工需要 3 个月，导致效率低下和沮丧情绪。人工作业设置耗时、易出错，并可降低生产速度和可靠性。

解决方案：iOffice 利用 Fiery JobFlow™ 实施拼版模板、预设和自动化工作流程，将新操作员的培训时间从数月缩短至仅 2 天。

改进新员工培训

培训新打印操作员曾是一项棘手的任务。“我们打印部门的操作员经常感到非常沮丧。”Henderson 表示，“我们这里是一个小型农村社区，员工来源非常有限，而且大多数新员工通常没有任何过往打印领域的经验。设置文件并准备在打印机上打印需要多个操作步骤，因此我们内部探讨的是，如何才能为操作员简化这一流程呢？”

多年来，iOffice 一直是驱动中端生产型彩色印刷机的 Fiery® 服务器的忠实用户，但并未充分发挥其功能优势。“我们希望更多地了解 Fiery，以及熟悉如何优化其使用。我们如何才能从中获得最大价值？于是，我们在 Google 上搜索 Fiery 的信息，观看在线学习网络研讨会和 YouTube 上的 Fiery Friday 视频，并学习如何在 Fiery 中构建所有作业的提交模板。**这立即解决了我们 50% 的易用性问题。**”

人手短缺一直是打印行业面临的一个令人头疼的问题，而 Fiery 的直观界面使打印新手能够快速上手操作。“我们的许多员工都来自本地社区，对打印知识知之甚少，因此问题变成了：该如何培训他们呢？我们以前的平均培训时间需要 3-4 个月。**而现在，有了 Fiery，我们可以在不到两天的时间内完成新员工培训**，之后他们就能完全胜任我们的高生产力打印机的操作。我们坚定地认为，我们必须在我们的社区中投资，能够提供就业机会、帮助人们步入职场并从我们这里学习，这真是一件幸事。”

“*Fiery* 作业提交模板立即将我们的易用性问题解决了一半。”

— iOffice 流程顾问，
Connie Green





注重效率

iOffice 的流程顾问 Connie Green 使用 Fiery JobFlow 优化他们的工作流程。他们确定了日常生产中五种最常见的产品，包括名片、5x7 折叠卡片和其他重复性作业。然后，他们使用 Fiery Impose 为每种作业类型设计拼版模板。在此基础上，他们创建了 Fiery 预设，以自动应用正确的打印设定和拼版模板。以前，手动对每个作业进行拼版需要 7-15 分钟，而且有些作业一天需要运行多次。现在，有了这些工作流程，作业设置在一分钟内即可完成。

“我们将作业设置时间由 15 分钟缩短到了一分钟内。” Green 解释说，“现在，我们的整个流程时间短于一天，涵盖从设置到印后处理、包装和下午 6 点取货的全过程。我们用四台打印机每天打印超过 150 个作业。每个作业都通过 Fiery JobFlow 处理，流程完全自动化。操作员只需为文件命名并添加预定义的部件号。Fiery JobFlow 将处理其余所有工作，包括添加出血、旋转文件、应用打印设定、使用正确的拼版模板，然后将作业发送到打印机，全程无需任何人工干预。”

这种效率提升水平使 Henderson 和 Green 能够专注于 iOffice 的更大目标：减少材料浪费。“多亏有 Fiery JobFlow，我们实际上已经能够变革我们的图形部门。”“以前，我们的图形部门甚至跟不上节奏，这导致我们有时会打印没有出血的文件，这听起来没问题，但在放入裁切机之后，问题就出现了。现在，100% 的作业都通过 JobFlow 处理，它会应用出血，我说没有浪费，我们真的是没有一点浪费。我们甚至不用再跟踪它的运行了。而且如果没有 Fiery JobFlow 和无接触工作流程，我们永远无法实现这一点。”

意外收获

通过使用 Fiery JobFlow 自动化常见作业，Henderson 和 Green 发现他们能够节省大量时间和精力，图形部门完全从手动、繁琐的任务转变为负责高价值的咨询工作。“我们的图形部门现在为公司带来的收入比以往任何时候都多，他们提供设计、品牌塑造和复杂打印作业设置等高价值的服务。看看过去六个月的业绩数字，就会发现我们的图形部门现在创造的收入真的是出乎意料。”他们在增加收入的同时，还为员工提供了更多创造性的工作机会，同时提高了员工的工作满意度。



“我说没有浪费，真的是没有一点浪费。我们甚至不用再跟踪它的运行了。”

— iOffice 流程顾问，
Connie Green

进一步简化流程

iOffice 自动化历程的下一步是将 Fiery Impose 与他们的离线输出处理器集成，以简化裁切流程并最大限度减少浪费。在他们现有的自动化拼版流程基础上，他们使用 Fiery Impose 在已打印产品上添加条形码，指示裁切机如何正确处理作业。“我们在每个作业中都全面实施了这项举措。” Green 表示，“操作员只需从打印机上取下作业并放入我们的 MBM Velocity 裁切机中，裁切机就会读取条形码并输出作业。现在，一切都已实现完全自动化和精确化。这真的太神奇了。”



关于 Fiery:

Fiery 是全球打印行业数字前端 (DFE) 和工作流程解决方案的领先供应商。Fiery 拥有庞大的客户群，其中更有超过 200 万个全球数字前端的销售佳绩，Fiery 行业领先的软件和基于云的技术为广泛的生产型打印设备提供最佳性能、颜色和打印质量。

Fiery 的创新解决方案可赋能商业打印、工业、包装、标牌和广告标识、陶瓷、建筑材料、纺织品等多个领域。凭借 30 多年来的出色支持与服务，Fiery 与客户、经销商和合作伙伴构建了无可比拟的紧密关系。

www.fiery.com



有关更多信息，请访问 www.fiery.com

Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with Fiery, LLC products and services.

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Fiery, LLC and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

© 2025 FIERY, LLC. ALL RIGHTS RESERVED.

FTL_004.02.2_SC